

ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Με τη χρήση του παρόντος εντύπου, κάθε φυσικό πρόσωπο (πελάτης, συνεργάτης, εργαζόμενος) που συναλλάσσεται με την ELITE STROM δύναται να ασκήσει τα δικαιώματά του, τα οποία προβλέπονται και έχουν θεσπιστεί από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε.) 2016/679 και αφορούν τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η ELITE STROM στα πλαίσια της μεταξύ τους σχέσης.

Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας σύμφωνα με τους ορισμούς του ΓΚΠΔ, η ELITE STROM υπό το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, δεσμεύεται να αξιολογήσει το εκάστοτε αίτημά σας και να προβεί στην ικανοποίησή του, εφόσον αυτό είναι δυνατόν, άλλως να σας ενημερώσει σχετικά με την πορεία του, εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου. Κρίνεται σκόπιμο να συμπληρώσετε προσεκτικά όλα τα κάτωθι πεδία, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση του αιτήματός σας:

1. Στοιχεία αιτούντος

Όνοματεπώνυμο *:		
Ιδιότητα (πελάτης, συνεργάτης, εργαζόμενος, άλλο) *:		
Διεύθυνση* ¹	Οδός:	Αριθμός:
	T.K.:	Πόλη:
	Χώρα:	
	e-mail*:	
Τηλέφωνο/α επικοινωνίας ² :		Fax:
Επισυναπτόμενα έγγραφα:		
1) Αντίγραφο δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου		☐
2) Άλλο αποδεικτικό στοιχείο ταυτοπροσωπίας		☐

¹Αίτημα μπορεί να υποβάλει μόνο το φυσικό πρόσωπο (Υποκείμενο), το οποίο αφορούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Συμπληρώστε υποχρεωτικά είτε την ταχυδρομική είτε την ηλεκτρονική σας δ/ση (e-mail) για να λάβετε σχετική απάντηση. Συμπληρώστε υποχρεωτικά είτε ένα τηλέφωνο επικοινωνίας, είτε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

²Το τηλέφωνο επικοινωνίας συμπληρώνεται για επικοινωνία με τον αιτούντα σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, είτε για προσκόμιση τυχόν επιπλέον στοιχείων που αφορούν την εξακρίβωσή του ή το αίτημά του, είτε προς ικανοποίηση του σχετικού αιτήματος του.

2. Στοιχεία εκπροσώπου

Ονοματεπώνυμο ³ :			
Διεύθυνση	Οδός:		Αριθμός:
	T.K.:	Πόλη:	
	Χώρα:		
	e-mail:		
Τηλέφωνο/α επικοινωνίας:			Fax:
Επισυναπτόμενα έγγραφα ⁴ :			
1) Αντίγραφο δελτίου ταυτότητας/ διαβατηρίου			☐
2) Άλλο αποδεικτικό στοιχείο ταυτοπροσωπίας			☐

3. Αίτημα άσκησης δικαιωμάτων⁵

☐	Δικαίωμα πρόσβασης
☐	Δικαίωμα διόρθωσης
☐	Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)
☐	Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
☐	Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων
☐	Δικαίωμα εναντίωσης
☐	Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεως και κατάρτιση προφίλ
☐	Δικαίωμα της ειδικότερης νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες
☐	Δικαίωμα ανάκλησης ήδη δοθείσας συγκατάθεσης

³ Σε περίπτωση εκπροσώπησης από τρίτο πρόσωπο υποβάλλεται απαραίτητα το έγγραφο εξουσιοδότησης με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του εξουσιοδοτούντος-αιτούντος.

⁴ Για την υποβολή του αιτήματος είναι υποχρεωτική η ταυτοποίηση του αιτούντος και η επισύναψη αντιγράφου του Δελτίου Ταυτότητας ή κάθε νομιμοποιητικού εγγράφου που να αποδεικνύει την ταυτότητά του. Σε αντίθετη περίπτωση το αίτημα καθίσταται αδύνατο να εξετασθεί από την Εταιρεία.

⁵ Ο αιτών υποχρεωτικά συμπληρώνει το δικαίωμα το οποίο επιθυμεί να ασκήσει.

4. Ειδικότερη περιγραφή αιτήματος ⁶

⁶ Προσδιορίστε αναλυτικά το αίτημά σας. Προς υποβοήθησή σας ενημερωθείτε ως προς τα δικαιώματά σας στην ιστοσελίδα της elite strom <https://www.elitestrom.gr>

5. Όροι και οδηγίες συμπλήρωσης του εντύπου

Επειδή επιθυμούμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα παραπάνω πεδία, αφού διαβάσετε προσεκτικά τις σχετικές διευκρινιστικές σημειώσεις:

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο αιτήματος παροχής πληροφοριών με τους εξής τρόπους:

α. Ηλεκτρονικά με αποστολή στο email dpo@elitestrom.gr.

β. Με ταχυδρομική αποστολή στα γραφεία της «ΕΛΙΤ ΣΤΡΩΜ ΑΒΕΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΡΩΜΑΤΩΝ - ΕΠΙΠΛΩΝ», στο Σχηματάρι Βοιωτίας, 59ο χλμ. Ε.Ο. Αθηνών- Λαμίας, Τ.Κ. 32009

γ. Αυτοπροσώπως στα γραφεία της «ΕΛΙΤ ΣΤΡΩΜ ΑΒΕΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΡΩΜΑΤΩΝ - ΕΠΙΠΛΩΝ», στο Σχηματάρι Βοιωτίας, 59ο χλμ. Ε.Ο. Αθηνών- Λαμίας, Τ.Κ. 32009

Σημειώνεται ότι η ELITE STROM θα σας παράσχει αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατόπιν υποβολής του σχετικού αιτήματος αλλά για τυχόν επιπλέον αντίγραφα διατηρεί το δικαίωμά της όπως επιβάλλει την καταβολή εύλογου κόστους.

Τα ως άνω δεδομένα σας, κατά τη συμπλήρωση του εντύπου, θα χρησιμοποιηθούν από την ELITE STROM αποκλειστικά για την εξέταση και ικανοποίηση του αιτήματός σας. Ανάλογα με τη φύση του αιτήματός σας, οι πληροφορίες σας θα διαβιβασθούν στα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας για την αξιολόγηση και έγκαιρη ικανοποίηση αυτού.

Σε κάθε περίπτωση η ELITE STROM θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία άσκησης του δικαιώματός σας, εκτός εάν οι εργασίες που αφορούν την ικανοποίηση του αιτήματός σας χαρακτηρίζονται από ιδιαιτερότητες ή/ και περιπλοκές, βάσει των οποίων η ELITE STROM διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει τον χρόνο ολοκλήρωσης των ενεργειών. Σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεστε εντός μηνός από την υποβολή του αιτήματός σας για την πορεία αυτού και τυχόν παράταση της σχετικής απάντησης.

Η αίτηση που θα υποβάλετε με τα στοιχεία σας θα διατηρηθεί για πέντε (5) έτη από την ELITE STROM, με την επιφύλαξη παράτασης του σχετικού χρονικού διαστήματος σε περίπτωση άσκησης νομικών αξιώσεων.

Σε περίπτωση που κρίνετε ότι η άσκηση του δικαιώματός σας δεν ικανοποιήθηκε χωρίς εύλογη αιτία, διατηρείτε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας, καθώς και για τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Ε.Ε.) 2016/679, από τον οποίο αυτά διέπονται, μπορείτε πάντοτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ELITE STROM ηλεκτρονικά στο dpo@elitestrom.gr.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ως άνω στοιχεία μου είναι ακριβή και αληθή και συναινώ στην επεξεργασία αυτών από την ELITE STROM για τον συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας, δηλαδή την αξιολόγηση, διαχείριση και ικανοποίηση του αιτήματός μου.

(Τόπος), (Ημερομηνία)

Στοιχεία παραληφθέντος το αίτημα

Υπογραφή αιτούντος

Υπογραφή παραληφθέντος